



Código: POL-DE- 1.0  
Fecha de aprobación:  
[08/05/2025]

## Próxima Prisma Humano SAS Política Integral de Sostenibilidad

La Política Integral de Sustentabilidad de Próxima Prisma Humano SAS se enmarca en el propósito superior de la firma de consultoría profesional: **reflejamos la esencia transformamos organizaciones.**

Estos lineamientos establecen la actuación que orienta y regula la relación de la firma consultora en cuanto a: **i)** relacionamiento estratégico con sus grupos de valor; **ii)** el ejercicio consultor ético, transparente y la aplicación de la rendición de cuentas, bajo un esquema de gobierno que propende por buenas prácticas; **iii)** su compromiso profesional para aportar al progreso social mediante la intervención en las organizaciones, y **iv)** la gestión de calidad en su ejercicio diario apalancada en la práctica innovadora, todo en armonía con su entorno próximo y el medio ambiente.

### 1. Relaciones con los grupos de valor

En Prisma Humano nos comprometemos a conocer y comprender las necesidades y expectativas de nuestros grupos de valor para construir relaciones de confianza, duraderas y significativas. Lo hacemos con base en principios de legalidad, honestidad, transparencia y en coherencia con nuestro carácter de firma consultora con Distintivo efr.

Nuestros esfuerzos están orientados a generar valor consistente y perdurable para nuestros clientes y aliados, maximizando los impactos positivos de nuestra gestión y previniendo, mitigando o compensando los posibles impactos negativos en los ámbitos ético, social y ambiental, siempre en sintonía con las características y expectativas de quienes se relacionan con nuestra organización.

#### 1.1. Compromisos de actuación

Grupo de valor	Compromiso
Colaboradora/Consultoras/consultores y sus familias	<p>En Prisma Humano nos comprometemos a ser una opción profesional de calidad, que promueve el desarrollo integral de quienes integramos a la firma y el bienestar de nuestras familias.</p> <p>Como firma con sello efr impulsamos entornos laborales más humanos, flexibles y conscientes.</p>

	<p>Cumplimos con la normatividad laboral colombiana, incluyendo salud, seguridad en el trabajo y seguridad social, requisitos que también aplican para la vinculación y remuneración de nuestras consultoras y consultores en cada proyecto.</p>
<p>Cliente</p>	<p>Generamos valor a través de una consultoría creativa, innovadora y con propósito, orientada a satisfacer plenamente las necesidades y expectativas que motivan a cada cliente a confiar en Prisma Humano.</p>
<p>Accionistas/Socias</p>	<p>En Prisma Humano buscamos incrementar nuestro valor como organización mediante el fortalecimiento de la confianza entre las socias y accionistas, a partir de comportamientos éticos, relaciones transparentes y la adopción de prácticas de buen gobierno corporativo.</p>
<p>Proveedores y contratistas</p>	<p>En Prisma Humano nos comprometemos a crear, mantener y fortalecer relaciones basadas en el respeto, la transparencia y el beneficio mutuo con nuestros proveedores y contratistas.</p> <p>Valoramos de manera especial aquellas alianzas que comparten nuestros objetivos de crecimiento responsable y sustentabilidad del negocio.</p> <p>Promovemos de forma activa la adopción en nuestras aliadas y aliados estratégicos buenas prácticas laborales dentro de sus equipos, e irradiamos los principios de la gestión sustentable desde la responsabilidad social y familiar que nos define como firma consultora con sello efr.</p>

	<p>Estas relaciones éticas y conscientes no solo potencian la calidad de los servicios prestados, sino que también contribuyen al bienestar de las personas y al impacto positivo en el entorno y en nuestra cadena de valor.</p>
<p>Aliados estratégicos</p>	<p>En Prisma Humano fomentamos relaciones profesionales con aliados estratégicos — personas naturales o jurídicas— que compartan nuestra visión y principios.</p> <p>Buscamos generar valor conjunto a través de la sinergia, el fortalecimiento de la capacidad de gestión, la optimización de recursos y la obtención de resultados sustentables.</p>
<p>Sociedad</p>	<p>En Prisma Humano generamos valor social al contribuir con decisión a una sociedad más incluyente, equitativa y consciente.</p> <p>Promovemos la diversidad, la equidad y la inclusión social como pilares esenciales para el progreso colectivo, al integrarlos en nuestra práctica organizacional y en nuestro portafolio de servicios.</p> <p>Como firma con sello efr actuamos con responsabilidad hacia nuestro entorno, impulsamos iniciativas que armonicen el bienestar humano con el cuidado del medio ambiente y reafirmamos nuestro compromiso con una sustentabilidad integral.</p>



Código: POL-DE- 1.0  
Fecha de aprobación:  
[08/05/2025]

## 2. Líneas de acción

### 2.1.1. Relaciones con la colaboradora/ consultoras/consultores

Próxima Prisma Humano SAS reconoce la importancia de construir capital humano con el equipo que la integra y que desarrolla los diferentes proyectos, productos o presta los servicios requeridos por sus clientes.

Asimismo, como una organización con **sello efr** impulsa el desarrollo integral de su equipo humano de trabajo en un ambiente laboral que promueve la conciliación entre la vida personal-familiar y laboral. Lo anterior en la medida en que:

En Prisma Humano promovemos una cultura organizacional basada en la ética, el cuidado y el respeto por la dignidad humana, sustentada en nuestros valores y en coherencia con nuestro distintivo efr. En este marco, asumimos los siguientes compromisos:

- **Cultura de la ética y el cuidado:** fomentamos un entorno donde los principios éticos guían nuestra actuación: Promovemos relaciones basadas en la confianza, el respeto y la coherencia.
- **Relaciones equitativas y potenciadoras:** generamos condiciones de equidad en el relacionamiento con nuestro equipo. Impulsamos el desarrollo personal y profesional, así como un desempeño consultor que agregue valor a nuestros clientes y a la sociedad.
- **Ambiente seguro e inclusivo:** velamos por un ambiente libre de discriminación que respete el pluralismo, la diversidad de pensamiento, las creencias, la orientación sexual, las opiniones políticas y cualquier otra condición personal, física o social de las personas
- **Tolerancia cero frente a la violencia o el acoso:** rechazamos de forma categórica cualquier forma de acoso —físico, sexual, psicológico, moral— así como el abuso de autoridad o trato degradante en cualquier relación laboral o de consultoría.
- **Compromiso con los derechos humanos:** apoyamos la eliminación del trabajo forzoso y la erradicación del trabajo infantil.

- **Reconocimiento al trabajo y aprendizaje colaborativo:** valoramos los aportes individuales y colectivos, así como los aprendizajes derivados de cada proyecto, producto o servicio como base de nuestra mejora continua.
- **Cumplimiento y mejora en conciliación:** cumplimos y buscamos mejorar continuamente nuestra oferta de conciliación laboral, personal y familiar, como elemento distintivo en el sector de la consultoría profesional.
- **Derecho a la desconexión digital:** respetamos el tiempo personal y familiar de nuestro equipo, garantizando la desconexión digital al concluir la jornada laboral o al cierre de reuniones y actividades con clientes.
- **Protección de datos personales:** salvaguardamos la información y datos personales del equipo, conforme a lo establecido en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, con la garantía de dar un tratamiento con respeto y confidencialidad.

#### 2.1.2. Relaciones con el cliente

En Próxima Prisma Humano reconocemos que cada cliente es esencial para nuestra consolidación como firma consultora en sostenibilidad organizacional. Por ello gestionamos nuestras relaciones con el objetivo de generar valor compartido y duradero, mediante:

- **Relaciones de confianza y largo plazo,** basadas en el respeto a las necesidades y expectativas del cliente y en la comprensión de su realidad organizacional o institucional.
- **Asesoría y acompañamiento cercano y permanente** durante el desarrollo de proyectos, productos o servicios.
- **Armonización de procesos** con la realidad organizacional del cliente; se asegura una ejecución precisa y oportuna.
- **Transferencia de conocimiento** con la promoción del involucramiento organizacional o institucional y la creación de herramientas útiles derivadas del proceso emprendido.
- **Diferenciación competitiva** a través de actividades únicas, creativas e innovadoras, adaptadas al perfil y estrategia del cliente, que fortalecen nuestra oferta de valor y contribuyen al crecimiento sostenido de la firma.

### 2.1.3. Relaciones con accionistas/socias

En **Próxima Prisma Humano SAS** reconocemos que nuestras accionistas y socias son fundamentales para el desarrollo sustentable de la firma. Por ello nos comprometemos a:

- **Garantizar el ejercicio pleno de sus derechos políticos y económicos**, conforme a la legislación colombiana y los estatutos sociales.
- **Proporcionar acceso oportuno y completo a la información financiera, contable, legal y comercial** relevante para la toma de decisiones informadas.
- **Rendir cuentas de manera clara, transparente y puntual** sobre el desempeño del negocio y el cumplimiento del objeto social.

Este compromiso se sustenta en los principios de ética, transparencia y buen gobierno, alineados con las políticas y procedimientos vigentes en la organización.

### 2.1.4. Relaciones con proveedores

En **Próxima Prisma Humano SAS**, promovemos relaciones con nuestros proveedores basadas en la armonía, transparencia, equidad y respeto mutuo. Nos comprometemos a:

- **Cumplir con la política de pagos** establecida en la organización, para garantizar un trato y pago justo.
- **Fomentar el conocimiento y la adopción de principios éticos** que guían nuestro desempeño y el de nuestro equipo humano.
- **Promover el Modelo de gestión efr** con el incentivo a nuestros proveedores a conocer y, en la medida de lo posible, adoptar prácticas que favorezcan la conciliación laboral y familiar, conforme a las Normas 1000-1 (ed.5), 1000-2 (ed.5) y 1000-5 (ed.3).
- **Incentivar el cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable**, el respeto de los derechos humanos y la implementación de buenas prácticas de sustentabilidad, alineadas con estándares e iniciativas nacionales e internacionales de responsabilidad social.
- **Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso y la erradicación del trabajo infantil**, en concordancia con los principios fundamentales de los derechos laborales.

- **Respetar la confidencialidad de la información** proporcionada por los proveedores, salvo que una disposición legal u orden judicial requiera su divulgación.
- **Impulsar la mejora continua** y el progreso de nuestros proveedores a través de evaluaciones de gestión y desarrollo conjunto de capacidades.

#### 2.1.5. Relaciones con aliados estratégicos

En Próxima Prisma Humano SAS reconocemos que las alianzas estratégicas con personas naturales o jurídicas que comparten nuestros principios éticos, responsables y transparentes son fundamentales para nuestro crecimiento sostenible y posicionamiento público. Por ello nos comprometemos a:

- Desarrollar proyectos, productos y servicios con calidad para cumplir la promesa de valor presentada al cliente, basándonos en una gestión fundamentada en investigación, creatividad e innovación que permita mayores márgenes de rentabilidad del negocio.
- Establecer y mantener una comunicación oportuna y transparente con nuestros aliados, mediante canales expeditos que permitan atender con eficacia sus necesidades, fortalecer la relación y mantenerles informados sobre el desarrollo del proyecto.

Este enfoque busca consolidar relaciones justas y de colaboración que contribuyan al éxito compartido y al fortalecimiento de nuestras capacidades organizacionales.

### 3. Ejercicio consultor ético, transparente e innovador y rendición de cuentas

#### 3.1. Premisas de actuación

En Próxima Prisma Humano SAS nos comprometemos a estructurar nuestra propuesta de valor de manera ética, transparente y centrada en las necesidades del cliente, con el objetivo de generar confianza y establecer relaciones duraderas.

Para ello seguimos un proceso que incluye:

- **Comprensión profunda del cliente:** realizamos un diálogo focalizado para conocer de primera mano las necesidades y expectativas del cliente potencial o real, obteniendo información valiosa que guíe nuestra propuesta.

- **Investigación y contextualización:** investigamos el tema del proyecto, producto o servicio para generar contexto y visualizar criterios innovadores que enriquezcan la propuesta de valor.
- **Evaluación y diseño colaborativo:** junto con nuestro equipo consultor evaluamos la información obtenida, establecemos el entendimiento de la intervención y proyectamos el enfoque técnico de la propuesta de valor, que será avalado por el cliente como fundamento de la posterior propuesta económica.
- **Transparencia en la ejecución:** nuestra oferta de valor incluye un esquema de gobierno del proyecto que garantiza transparencia en la actuación consultora y el cumplimiento de rendición de cuentas a lo largo del proceso y durante el tiempo de ejecución del proyecto o elaboración del producto.

Esta orientación nos permite ofrecer soluciones que no solo satisfacen las necesidades del cliente, sino que también reflejan nuestro compromiso con la ética, la calidad y la innovación en cada proyecto que emprendemos.

## 4. Progreso social

### 4.1. Premisas de actuación

En **Próxima Prisma Humano SAS** concebimos nuestra labor de consultoría como una oportunidad para contribuir activamente al progreso social mediante la transformación de organizaciones hacia culturas con salud, liderazgo sustentable y visión de largo plazo.

Nuestras premisas de actuación se fundamentan en los siguientes principios:

#### Premisas de actuación

- **Transformación cultural con enfoque humano:** promovemos la evolución de las organizaciones hacia culturas que valoran la diversidad, fomentan la equidad y practican la inclusión, colocando a las personas en el centro de todas las decisiones y procesos.
- **Generación de valor social:** diseñamos e implementamos estrategias que no solo buscan el éxito económico, sino también el impacto positivo en la sociedad, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar colectivo.
- **Relaciones empáticas y cercanas:** fomentamos un trato humano y respetuoso, basado en la escucha activa y la comprensión de las perspectivas de nuestros clientes, para construir relaciones sólidas y significativas.



Código: POL-DE- 1.0  
Fecha de aprobación:  
[08/05/2025]

- **Comunicación asertiva y transparente:** valoramos una comunicación precisa, honesta y oportuna, que facilite la comprensión mutua y la resolución efectiva de situaciones, fortaleciendo así la confianza y la colaboración.
- **Compromiso con la diversidad, equidad e inclusión:** nos comprometemos a fomentar entornos laborales donde todas las personas se sientan valoradas y respetadas, promoviendo la equidad de oportunidades y la inclusión de diversas perspectivas.
- **Ética y transparencia:** actuamos con integridad, responsabilidad y transparencia en todas nuestras acciones, construyendo relaciones de confianza con nuestros clientes y grupos de interés.
- **Innovación social y aprendizaje continuo:** incorporamos prácticas de innovación social que permiten a las organizaciones adaptarse y evolucionar, aprendiendo constantemente para enfrentar los desafíos sociales contemporáneos.

## 5. Salud y Seguridad en el trabajo

### 5.1. Premisas de actuación

Próxima Prisma Humano SAS es una firma de consultoría responsable socialmente; en virtud de ello:

- Cuida las condiciones bajo las cuales el equipo de trabajo que integra a la Firma realiza su gestión en desarrollo de los proyectos/productos o servicios contratados, y vela porque sus proveedores y contratistas cuiden a sus propios colaboradores (as).

## 6. Gestión de calidad

### 6.1. Premisas de actuación

Próxima Prisma Humano SAS reconoce al mercado de la consultoría organizacional como altamente competido y competitivo, en virtud de lo cual gestiona de manera sistemática las ventajas competitivas que le permitan su propia sustentabilidad y que como diferenciales de su gestión, hagan posible la captura de clientes potenciales de valor. Lo anterior porque:

- Dimensiona la gestión de la calidad como el enfoque desde el cual se desarrolla, mantiene y fortalece, mediante el ciclo de mejora continua (planear, hacer, verificar y actuar correctivamente) transversal en su trabajo diario en la prestación de sus servicios.



Código: POL-DE- 1.0  
Fecha de aprobación:  
[08/05/2025]

- La caja de herramientas derivada del proceso que Próxima Prisma Humano SAS adelante en desarrollo de lo contratado, es un diferencial competitivo y esencial en la propuesta de valor al cliente. Ésta se caracterizará por ser funcional y ajustada a las necesidades presentes y futuras del cliente y por la innovación en sus formatos, que le permita al cliente avanzar en su grado de madurez en el camino de la sustentabilidad como organización socialmente responsable.
- Establece escenarios de gobierno, de direccionamiento y de evaluación de los proyectos/productos o servicios contratados a la Firma, apalancándose para tal fin en las posibilidades que la tecnología ofrece para ello, como es el aprovechamiento del teletrabajo como una herramienta de gestión y medida efr y teleconferencias.
- Asimismo, realiza reuniones presenciales con la participación del equipo consultor involucrado en las que se evalúa el avance del proceso; son establecidas las debidas acciones correctivas en razón a desviaciones en cumplimiento de cronogramas, desarrollo metodológico y efectividad de las herramientas diseñadas.
- Suscita el aprendizaje organizacional como herramienta de desarrollo, evolución y consolidación de competitividad consultora con visión de futuro, sobre la base de lecciones aprendidas de cada proceso y la búsqueda de fortalecer debilidades consultoras y potenciar las fortalezas por el conocimiento adquirido.
- Es receptiva frente a las contribuciones del equipo consultor para obtener los mejores resultados del proceso en desarrollo; que propendan por el buen nombre de la Firma y por la consolidación como firma consultora por los estándares de calidad acogidos.
- Fomenta en el equipo de trabajo la evaluación profesional y objetiva de los eventuales riesgos que en la relación con el cliente o en el ejercicio de sus responsabilidades puedan presentarse, para evitar su ocurrencia o mitigar sus impactos.

## 7. Vigencia, divulgación y consulta

La presente Política Integral de Sustentabilidad de Próxima Prisma Humano SAS rige a partir de su aprobación por parte de las socias de la Firma.

Cualquier enmienda, cambio o complemento que se haga de la política será informada y publicada para los grupos de valor.

**Dirección Ejecutiva**  
**Próxima Prisma Humano SAS**